

## REGRAS GERAIS TRANSFER AEROPORTO

1. O Transfer Aeroporto será disponibilizado mediante compra de passagens aéreas internacionais realizadas com os cartões\* **Elo Nanquim Diners Club, Elo Empresarial Nanquim Diners Club, Elo Corporativo Nanquim e Elo Corporativo Nanquim Diners Club** a partir do dia 01/01/2018, e o fato de que a viagem ainda não tenha ocorrido.

OBS.: Caso as passagens aéreas internacionais tenham sido adquiridas com pontos, o benefício será válido mediante ao pagamento das taxas de embarque com os cartões Elo elegíveis.

\*Consulte a disponibilidade com o seu banco.

2. O portador do cartão **Elo Nanquim Diners Club, Elo Empresarial Nanquim Diners Club, Elo Corporativo Nanquim e Elo Corporativo Nanquim Diners Club** terá disponível 2 (dois) deslocamentos com o valor de até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) cada por ano civil.
3. Caso o valor da corrida seja menor que R\$150,00, o saldo residual será inutilizado. Se o valor estimado no agendamento ultrapassar R\$150,00, a corrida não poderá ser realizada.
4. O Transfer Aeroporto só será disponibilizado para trechos onde a origem ou o destino do trajeto a ser realizado seja algum aeroporto internacional.
5. O deslocamento tem um limite de quilometragem de até 40 km de distância entre o endereço de origem e o de destino.
6. O Transfer Aeroporto deve ser solicitado com antecedência mínima de 5 dias úteis da data da viagem e poderá ser agendado com até 4 meses de antecedência.
7. Somente o portador do cartão tem direito a duas solicitações por ano civil.
8. Cada solicitação no site realizada dá direito a um único deslocamento.
9. Para solicitar o Transfer Aeroporto, é necessário acessar [elo.com.br/beneficios](http://elo.com.br/beneficios), clicar em *"Solicite seu transfer"*, preencher o formulário de cadastro (caso não seja cadastrado) e enviar os documentos:
  - a. Comprovante de compra da passagem aérea internacional com o cartão Elo elegível.
  - b. Passagem aérea internacional do passageiro, comprovando a origem e o destino da viagem.

OBS.: Caso não constem no comprovante os 6 primeiros dígitos do cartão e o descritivo da compra, pode-se enviar o extrato da fatura do cartão de crédito do seu banco como comprovante.

10. Após a análise da documentação e aprovação do Transfer Aeroporto, será enviado um e-mail com o passo a passo para utilização do benefício. Em caso de dúvidas entre em contato com o nosso atendimento 24h via WhatsApp através do número (11) 93300-1387.
11. A Elo não se responsabiliza por eventuais problemas com o motorista e/ou esquecimento de algum pertence no carro. Para isso o cliente deverá contatar diretamente o aplicativo de mobilidade.
12. Serviço disponível no Brasil nas cidades atendidas pelo aplicativo de transporte.
13. O transfer não poderá ser utilizado por menores de idade desacompanhados.
14. A aceitação dos Termos e Condições enviada pelo link do aplicativo de mobilidade é imprescindível.