

Regulamento da Promoção

1. **Promoção:** Bitz Elo Bônus de Celular
2. **Promotores:** ELO SERVIÇOS S.A. ("Elo") e BITZ SERVIÇOS FINANCEIROS S.A. ("Bitz")
3. **Participantes:** Portadores dos Cartões Bitz Elo
 - 3.1. **Clientes Elegíveis:** Pessoas físicas, residentes e domiciliadas no território nacional, portadoras de um Cartões Bitz Elo, que receberam e-mail ou push de comunicação da campanha.
4. **Cartão:** Cartões Bitz Elo
5. **Período da Promoção:** A promoção terá início às 00h:00 do dia **17/12/2021** e término às 23h59 do dia **31/01/2022** (horários oficiais de Brasília).
6. **Promoção Cumulativa:** Não
7. **Limite de Participação por CPF:** Sim
8. **Locais de Divulgação da Promoção:** Comunicação específica via e-mail ou push.
9. **Mecânica da Promoção:** Os Clientes Elegíveis serão impactados por comunicação via e-mail ou push estimulando a utilização dos Cartões Bitz Elo. Os clientes que efetuarem uma compra de no mínimo R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) no período da Promoção cumprirão esta mecânica, recebendo como recompensa R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) em bônus de celular.

- 10.** O Cliente Elegível receberá um bônus de celular com validade de 30 (trinta) dias corridos contados a partir do recebimento do SMS de aviso da recompensa. O bônus de celular será concedido no celular indicado no cadastro do cartão em até 20 dias corridos contados a partir da data da transação elegível ao prêmio, desde que o Participante cumpra os critérios de elegibilidade descritos neste Regulamento.

É de responsabilidade do Cliente Elegível o cadastro de número de celular válido e ativo nas operadoras.

É expressamente vedada, nos termos do presente Regulamento, a utilização de mecanismos de participação automáticos, através de processos informáticos assim como a utilização de equipamentos de cadastro múltiplo. Toda tentativa de participação ou participação efetiva nas formas acima citadas, constituirão fraude e o Cliente Elegível será automaticamente excluído da ação não tendo direito ao bônus celular. Caso identifique-se que determinado computador e/ou telefone móvel pessoal ou qualquer sistema automatizado integrado à rede esteja fraudando o sistema de alguma forma, esse(s) equipamento(s) poderá(ão) ser bloqueado(s) e não poderá(ão) mais participar da ação promocional. Independentemente do bloqueio citado, ante a presença de qualquer tipo de fraude, os Promotores, terceiros subcontratados e todas as partes interessadas reservam-se o direito de tomar as medidas legais, compensatórias e indenizatórias, cíveis e penais cabíveis.

No caso dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia Móvel, as regras gerais de fruição e uso dos referidos serviços são as seguintes: o bônus celular é uma recompensa para os usuários das principais operadoras de qualquer DDD, desde que o número não esteja bloqueado, desativado ou cancelado, e seja de pessoa física. O bônus

de celular é oferecido em reais para os planos pré e controle e em minutos para os planos pós-pagos.

11. Para fazer jus ao prêmio descrito, o participante deverá (i) possuir um Cartão Bitz Elo, (ii) receber o e-mail ou push promocional do Bitz, e (iii) efetuar uma compra de no mínimo R\$35 com o cartão Bitz Elo. Os Participantes elegíveis ao prêmio receberão um SMS com a confirmação do bônus de celular no valor de R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) em até 20 dias corridos após a transação elegível ao prêmio.

Regras Bônus Celular - Por plano e operadora

Operadora Claro

Bônus+ é um crédito de telefonia concedido pela operadora Claro para falar e navegar na internet, conforme segue:

- Ligação local Claro para Claro móvel e fixo: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.
- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:

De R\$1,00 até R\$1,99 - 50MB de internet

De R\$2,00 até R\$4,99 - 100MB de internet

De R\$5,00 até R\$9,99 - 250MB de internet

De R\$10,00 até R\$14,99 - 500MB de internet

De R\$15,00 até R\$19,99 - 750MB de internet

De R\$20,00 até R\$24,99 - 1GB de internet

De R\$25,00 até R\$29,99 - 1,25GB de internet

De R\$30,00 até R\$34,99 - 1,5GB de internet

De R\$35,00 até R\$39,99 - 1,75GB de internet

De R\$40,00 até R\$44,99 - 2GB de internet

De R\$45,00 até R\$49,99 - 2,25GB de internet

De R\$50,00 até R\$54,99 - 2,5GB de internet

De R\$55,00 até R\$59,99 - 2,75GB de internet

Acima de R\$60,00 - 3GB de internet

Na operadora Claro o bônus celular é chamado de bônus patrocinado.

Consulte o site www.claro.com.br para obter mais informações.

Caso o cliente queira consultar o bônus celular/bônus patrocinado recebido ou utilizado, basta ele digitar no telefone *1052#.

Importante:

Para os clientes de plano (família) com internet compartilhada, o pacote de internet estará disponível apenas para a linha titular.

Quando houver contratação de pacote (30 dias), o pacote de internet do bônus terá prioridade, exceto quando existir outro bônus com menor tempo de validade.

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Claro.

Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Claro Flex.

O limite de concessão de bônus por mês, por número de celular é de R\$240, ainda que o participante tenha aderido a mais de uma campanha no período, independente da marca patrocinadora.

O limite de concessão de bônus para utilização em internet é de até 4 pacotes, por mês para planos pré-pagos e 1 pacote para planos controle e pós-pago.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- Válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- Caso o participante tenha pacote de voz, com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade, para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o Bônus Celular decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao Cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Celular em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

ELO: Chegou seu Bonus+ Claro: R\$ XX p/ ligacoes locais Claro fixo e movel. Val. 30 dias. Seu pacote internet sera liberado amanhã. Saldo? *1052#.

ELO: Seu pacote internet Bonus+ Claro de XX MB chegou! Conexão turbinada para navegar muito mais! Val. por 30 dias. Saldo? *1052#.

Planos PÓS-PAGO:

- Válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O consumo do bônus celular começará após a utilização total da franquia mensal contratada, isso ocorre, a partir do 5º dia útil do mês subsequente e sua duração vale até o último dia do mês.
- O cliente que não conseguir ativar o Bônus Celular decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao Cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Celular em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando o agendamento para o próximo mês, depois, quando concedido, o de entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

ELO: Recebemos o pedido do seu Bonus+ Claro de XX min + pacote internet. Continue atento as suas mensagens, no proximo mes ele sera liberado.

ELO: Chegou seu Bonus+ Claro! XX min p/ ligacoes locais p/ Claro fixo e movel. Val. ate o fim do mes. O pacote internet chega em breve. Saldo? *1052#.

ELO: Conexão turbinada! Seu pacote internet Bônus+ Claro de XX MB chegou! Val. por 30 dias. Saldo? *1052#.

Operadora Oi

Bônus é um crédito de telefonia concedido pela operadora Oi para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

- Ligação local Oi para Oi móvel e fixo: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.
- 100 SMS enviados por 30 dias para os planos ativos (pré-pago e controle);
- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:

De R\$1,00 até R\$1,99 - 50MB de internet

De R\$2,00 até R\$4,99 - 100MB de internet

De R\$5,00 até R\$9,99 - 250MB de internet

De R\$10,00 até R\$14,99 - 500MB de internet

De R\$15,00 até R\$19,99 - 750MB de internet

De R\$20,00 até R\$24,99 - 1GB de internet

De R\$25,00 até R\$29,99 - 1,25GB de internet

De R\$30,00 até R\$34,99 - 1,5GB de internet

De R\$35,00 até R\$39,99 - 1,75GB de internet

De R\$40,00 até R\$44,99 - 2GB de internet

De R\$45,00 até R\$49,99 - 2,25GB de internet

De R\$50,00 até R\$54,99 - 2,5GB de internet

De R\$55,00 até R\$59,99 - 2,75GB de internet

Acima de R\$60,00 - 3GB de internet

Na operadora Oi o bônus celular é chamado de recarga bonificada - R1 e R3.

Consulte o site www.oi.com.br para obter mais informações.

Caso o cliente pré-pago e controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ligar para *805.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Oi, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago, Chip da antiga operadora Brasil Telecom e Participantes da promoção Pula Pula.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- Válido para ligações locais para Oi Móvel e Oi fixo de mesmo DDD;
- Caso o participante tenha pacote de voz ou SMS, com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso;
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;

- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O cliente que não conseguir ativar o Bônus Celular decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao Cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Celular em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

ELO: Chegou seu Bonus+ Oi: R\$XX p/ ligacoes locais Oi Fixo e movel e 100 SMS + XXXmb p/ vc se conectar muito mais! Val. 30 dias. Saldo? *805

Planos Pós-Pago: Não disponível

Operadora TIM

Bônus+ é um crédito de telefonia concedido pela operadora TIM para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

Plano Pré-Pago:

- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira os benefícios que serão disponibilizados para sua utilização:

R\$1,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 50MB de internet;
R\$2,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 100MB de internet;
R\$3,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 150MB de internet;
R\$4,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 200MB de internet;
R\$5,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 250MB de internet;
R\$6,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 300MB de internet;
R\$7,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 350MB de internet;
R\$8,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 400MB de internet;
R\$9,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 450MB de internet;
R\$10,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 500MB de internet;
R\$20,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 1GB de internet;
R\$30,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 1,5GB de internet;
R\$40,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 2GB de internet;
R\$50,00 - SMS e Ligações TIM ilimitadas + 2,5GB de internet.

Plano Controle:

- De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira os benefícios que serão disponibilizados, para cada utilização são consumidos R\$2,00, da seguinte forma:

VOZ: Ligação local TIM para TIM: R\$2,00 para cada ligação realizada;

SMS: R\$ 2,00 por cada SMS enviado sendo válido apenas para SMS local;

DADOS: R\$2,00 pela diária de 100 MB

Importante:

Na operadora TIM o bônus celular, para os planos pré-pago, é chamado de Bônus Mais (Bônus+). Para os planos controle é bônus celular.

Caso o cliente queira consultar o bônus recebido ou utilizado, basta ele acessar o Meu TIM.

O bônus não é acumulativo com outras promoções da TIM, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago e Controle Express.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- O cliente com plano/oferta ativa assim que receber o bônus, o mesmo já começará a ser utilizado antes de qualquer outro bônus ou benefícios da sua oferta;
- O prazo de utilização é de 1 até 10 dias após a concessão do crédito;
- O bônus terá prioridade de uso diante de outras ofertas/bônus que o cliente tenha recebido;
- Caso o usuário não utilize o volume total de MB concedidos, dentro da validade estipulada, bônus restante desse pacote será expirado.
- Não há limite ou restrição de concessão de mais de 1 pacote com a mesma quantidade de MB, durante 30 dias;

Planos CONTROLE

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- Para o plano Controle, o bônus entrará como valor extra e será utilizado apenas se o participante ultrapassar o limite da sua franquia, sendo consumido antes do saldo de recarga;
- Caso o participante tenha pacote de voz, dados ou SMS com validade menor do que 30 dias, o pacote tem prioridade de uso
- Prazo de utilização são de 30 dias após a concessão do crédito;

Planos Pós-Pago: Não disponível

Operadora Vivo

Planos Pré-Pago e Controle

- Válidos para chamadas locais para Vivo móvel e envio de SMS (para qualquer operadora e qualquer DDD) e MMS, tráfego WAP e internet, acesso à Caixa Postal;
- Válidos para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão;
- Bônus consumido após a franquia para planos Controle;
- Bônus com prioridade sobre o crédito principal (recarga);
- Bônus não cumulativo com outras promoções da Vivo.

Planos Pós-Pago

- Válidos para chamadas locais para Vivo móvel e Vivo fixo;
- Válidos para utilização em até 30 dias contados a partir da data de concessão;
- Bônus consumido após a franquia mensal contratada;
- Bônus não cumulativo com outras promoções da Vivo.

*O plano Vivo Easy não é elegível ao recebimento e utilização do bônus.

10. Disposições Gerais:

- Não fazem parte da Promoção as transações realizadas com pagamento em dinheiro; pagamento com cheques e/ou *traveler cheques*; pagamento com cartões emitidos com bandeira diversa da bandeira Elo; pagamento de anuidades; juros; eventuais saldos referentes à transações parceladas realizadas antes do início da Promoção; transações realizadas em moeda internacional; as transações não autorizadas pelo emissor do cartão e as transações capturadas de modo diverso do previsto neste Regulamento;
- Eventuais dúvidas ou esclarecimentos serão dirimidos por uma comissão composta pelos Promotores e as decisões dela emanadas são soberanas e irrecorríveis;
- A Promoção poderá ser alterada, suspensa ou cancelada pelos Promotores à seu exclusivo critério, bem como por eventos de força maior e/ou caso fortuito, que possam vir a comprometer o regular andamento da Promoção, sendo que para todos os fins e efeitos, os Promotores se comprometem a avisar os Participantes;
- A participação na Promoção implica na aceitação total e irrestrita de seus termos e condições e indica que o Participante não possui qualquer impedimento ou restrição;
- Todos os Participantes deverão observar as condições, formas e prazos para participação da Promoção, sendo sumariamente excluídos àqueles que cometerem qualquer tipo de fraude ou ato ilícito, ficando ainda, sujeitos à responsabilização nas

esferas civil, administrativa e penal;

- Esta Promoção não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte ou álea, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71 e no Decreto nº 70.951;

- Os Promotores não serão responsáveis por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza, em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações e/ou (iii) por falha relacionada à tráfego na internet, vírus, bugs, ataque hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e sistemas relacionados à segurança da informação dos Estabelecimentos Elegíveis;

- A divulgação da Promoção será realizada nos meios de comunicação definidos e informados pelos Promotores;

- Este Regulamento e a Promoção serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil;

- Fica eleito o foro da Comarca do Participante para solução de quaisquer conflitos ou demandas originadas deste Regulamento.